

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LIVRAISON

(au 1^{er} janvier 2019)

Les présentes conditions générales de vente (CGV) annulent et remplacent les précédentes. Elles sont susceptibles de faire l'objet de modifications ultérieures.

1- Dispositions générales

Toute commande implique de plein droit l'acceptation par l'acheteur des présentes CGV et des dispositions de nos tarifs. Elles prévalent sur toutes conditions contraires stipulées par l'acheteur, notamment dans ses conditions d'achat et ses bons de commande.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas de l'une quelconque des présentes CGV à un moment donné ne pourra être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions. Les revendeurs de nos produits doivent rendre nos CGV opposables aux sous-acquéreurs pour les dispositions les concernant.

2- Documents contractuels – Commandes

Les commandes qui nous sont transmises s'entendent toujours sous réserve de notre acceptation. Cette dernière ne peut résulter que de l'émission d'un accusé de réception de commande ou de l'exécution directe de la commande. Les commandes doivent comporter tous les renseignements définitifs nécessaires à leur bonne exécution.

Toute modification ou résolution de commande demandée par l'acheteur ne pourra être prise en considération que si elle nous est parvenue par écrit avant l'expédition des produits figurant au catalogue et avant la mise en fabrication pour les commandes de produits de fabrication spéciale acceptées moyennant paiement d'un acompte. En cas d'annulation de commande, les acomptes éventuellement versés feront l'objet d'un avoir.

Nos tarifs, catalogues ou autres documents promotionnels ne constituent pas une offre. Nous nous réservons le droit de retirer un produit sans préavis ou d'en modifier les caractéristiques pour des raisons liées notamment à l'évolution technique ou à la modification des nos conditions de fabrication.

Nos offres sont établies sans frais et sans engagement de notre part. Elles sont caduques de plein droit après un délai de 3 mois à défaut d'être suivies d'une commande définitive dans ce délai.

3- Délais

Les délais de fabrication et de livraison ne constituent qu'une simple indication, sans engagement de notre part. La disponibilité des produits est indiquée sauf vente entre temps. Les retards ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, ni entraîner l'annulation de la commande. Les cas de force majeure ou autres causes indépendantes de notre volonté (grèves, gel, incendie, pénurie, etc.) ne sauraient engager notre responsabilité.

Le non-respect par l'acheteur des conditions de paiement sur des livraisons antérieures ou en cours nous libère de tous engagements et responsabilité.

3- Délivrance / Mise à disposition des produits

Les marchandises sont vendues « à nos usines » ou « au dépôt » où l'acheteur les agréé définitivement sans que nous l'ayons à l'y inviter. Les risques de chargement et de transport sont ainsi transférés à l'acheteur, tenu de prendre livraison, lors de la mise à disposition de la marchandise pour chargement, même si les marchandises ont été vendues « franco ».

4- Réception – Tolérances

Nos produits voyagent aux risques et périls du destinataire, quelque soit le mode d'expédition. Il appartient au client de vérifier l'état et la quantité de nos produits au moment de la réception, et en cas d'avarie ou de manquant, d'accomplir les formalités légales fixées par l'article L.133-3 du code du commerce dans les trois jours, pour sauvegarder ses droits envers les transporteurs. Attention la mention "sous réserve de déballage" n'est pas légale. A défaut de réserves précises sur le bordereau de livraison, la marchandise sera considérée comme livrée conforme.

Tous nos produits sont vendus avec les tolérances en usage dans les produits céramiques sur couleurs, épaisseurs, longueurs, etc. Notre responsabilité ne peut-être en jeu pour ce motif. Il en est de même des tailles de pièces spéciales qui sont faites dans les meilleures conditions possibles, mais dont nous ne pouvons garantir l'exécution stricte aux dimensions demandées.

5- Prix

Nos prix s'entendent TTC et nos factures sont payables aux Rairies 49430 Les Rairies. Les produits sont facturés aux tarifs et conditions en vigueur au jour de la commande. Ils sont modifiables sans préavis.

Les prix et indications figurant sur les catalogues, tarifs et site internet sont donnés à titre indicatif. RAIRES MONTRIEUX n'est lié par aucun engagement qui pourrait être pris par son personnel, sauf sous réserve de confirmation écrite par la direction de RAIRES MONTRIEUX.

6- Paiements

Pour toute ouverture de compte client, la 1^{ère} commande est payable par avance à 100% avant la livraison. Pour les commandes suivantes, le paiement sera effectué à 30 jours fin de mois.

Pour toute ouverture de compte, le client devra nous adresser un extrait k-bis, un relevé d'identité bancaire ainsi que le formulaire prévu à cet effet dûment rempli et signé. Le mode de paiement est celui figurant sur tous nos accusés de réception de commande.

Tout retard de paiement constitutif d'un manquement auxdits délais de paiement entraînera l'exigibilité de plein droit d'une pénalité d'un montant égal au taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage à la date d'échéance du délai de paiement applicable.

7- Garantie

Nous garantissons au jour de la livraison, la conformité des marchandises aux normes NF EN pour les produits normalisés ou la conformité aux prescriptions imposées par les avis techniques. Sauf garantie spécifique mentionnée au catalogue, nos produits sont garantis dans les conditions légales. Sont exclus de toute garantie les vices n'ayant pas fait l'objet de réserves, les détériorations ou défauts provoqués par l'usure naturelle ou par un élément extérieur ou par une modification du produit. Le bénéfice de la garantie est subordonnée à un stockage, un usage, des contraintes, une mise en œuvre et un entretien de nos produits, appropriée et conformes aux règles de l'art.

Toute réclamation doit nous parvenir par écrit avec photos dans les 48 heures de la réception de la marchandise. Elle ne saurait être prise en considération après l'emploi ou la pose de nos produits. En cas de livraison, reconnue défectueuse ou non conforme, notre responsabilité est strictement limitée au remplacement des dites à l'exception de tous frais et indemnités. En aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsables des dommages indirects (perte d'exploitation, indemnités de retard, etc.).

8- Retour de marchandises

Tout retour éventuel de produits devra avoir fait l'objet d'un accord formel préalable de nos services et s'effectuera dans les trente jours suivant la livraison. Les produits renvoyés doivent être à nouveau commercialisables et accompagnés des références du bon de livraison, de la facture et de l'acceptation de retour. Les frais et risques du retour sont toujours à la charge de l'acquéreur. La reprise fera l'objet d'un avoir sur la base du prix facturé après déduction d'un abattement de 30%.

9- Réserve de propriété

De convention expresse, le transfert de propriété est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix en principal et accessoires.

10- Contestations

Aucune contestation ou litige n'autorise le client à retenir, suspendre ou différer le paiement ou l'acceptation d'un effet selon les modalités convenues. Pour toute contestation pouvant s'élever, les tribunaux de note siège social seront les seuls compétents. La loi applicable est la loi française.