

Conditions générales de vente

Frais de livraison

Toute commande donne lieu à facturation d'une participation aux frais d'envoi. Le montant de cette participation est déterminé par le poids total de la commande pour la France métropolitaine et Monaco.

Modalités d'expédition

Les livraisons s'effectuent à l'adresse indiquée par le client (hors samedi, dimanche et jours fériés). Nos transporteurs sont mandatés pour déposer les colis, en votre présence, devant votre maison, ou, au pied de votre immeuble : En conséquence, il appartient au client de prendre toutes ses dispositions pour transporter le(s) produit(s) jusqu'à chez lui. Une livraison à l'étage reste possible moyennant un supplément tarifaire, pour cela un devis pourra être établi par nos conseillers.

En l'absence du Client lors de la livraison, le transporteur l'invitera à fixer un autre rendez-vous. Tout client souhaitant une livraison à l'étage, devra nous en informer préalablement, afin que nous puissions établir un devis pour cette prestation supplémentaire. Dans le cas d'une livraison avec plusieurs marques de produits, celle-ci pourra être effectuée en plusieurs fois (si différents fournisseurs).

La livraison seule n'inclut pas la mise en service des appareils. Nous nous engageons à livrer l'intégralité des produits proposés sur son site dans un délai maximum qui est clairement précisé sur chaque fiche produit ainsi que sur le bon de commande. Dans les trois jours ouvrables suivant la validation de la commande, nous nous engageons à communiquer un délai plus précis.

Nous mettons tout en œuvre pour que les produits commandés soient livrés dans les délais prévus. En cas d'allongement du délai de livraison indépendant de notre volonté, nous nous engageons à en informer le client dès que possible afin que celui-ci puisse alors choisir du maintien ou de l'annulation totale ou partielle de sa commande. En cas de réclamation, le client sera remboursé dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception de sa réclamation sous réserve de validation.

ATTENTION

La plupart de nos articles sont fragiles. Afin de vous couvrir en cas de problème :

1. En présence du livreur, et avant de signer le bordereau, vérifiez l'état du colis et sa conformité par rapport à votre commande, même si l'emballage extérieur ne présente aucune anomalie, il est important de contrôler :

- À L'EXTÉRIEUR : le nombre de colis et l'état du conditionnement (déchiré, mouillé, enfoncé...)
- À L'INTÉRIEUR : le nombre de pièces reçues (référence, état...)

Les colis doivent être déballés et vérifiés en présence du livreur. Si celui-ci refuse, ne vous laissez pas intimider, vous êtes dans votre droit et vous avez obligation de vérifier les colis.

2. En cas d'anomalie ou de détérioration REFUSEZ LE COLIS COMPLET et formulez des réserves précises. Si vous en avez la possibilité, prenez les photos des articles et/ou emballages endommagés.

Nous vous informons que la mention "sous réserve de déballage" N'EST PAS RECONNUE VALABLE EN CAS DE LITIGE.

EN SIGNANT LE BON DE LIVRAISON ET EN ACCEPTANT TOUT OU PARTIE DU COLIS VOUS RECONNAISSEZ AVOIR RECU LE COLIS EN BON ETAT

Retours et remboursements

Nous sommes tenus à l'échange des marchandises ou au remboursement des sommes versées par le client au titre des marchandises retournées. Les frais de retour sont à la charge du client. Le remboursement est dû dans un délai maximum de trente jours à compter de la réception du retour. Le remboursement peut se faire par crédit sur le compte bancaire de la carte utilisée pour le règlement ou par chèque bancaire libellé à l'ordre du client. Attention, concernant les produits sur-mesure de la marque Degeo, ou en fabrication spéciale, aucune reprise ou annulation de commande ne sera acceptée et donc aucun remboursement ne pourra être effectué. Les produits concernés ont tous une annotation dans leur descriptifs produits

Informations marchand détaillées

Le temps des travaux 697 chemin du valla de Rigon 13720 LA BOUILLADISSE