

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par Cheminée Expert.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits, effectuées à travers des sites Internet de la Société Cheminée Expert, est une partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Cheminée Expert se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et avec frais spécifiques d'expédition. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Cheminée Expert.

Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Cheminée Expert invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. Cheminée Expert se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

1. Vous devez sélectionner l'article souhaité et l'ajouter au panier en cliquant sur « Ajouter » en bas de chaque produit.
2. Vous pouvez voir tous les produits placés dans votre panier en cliquant sur l'icône de panier située en haut de la page ensuite cliquez sur "VOIR LE PANIER". Vous pouvez vérifier ou modifier votre commande (supprimer, modifier la quantité, créer un modèle de commande, l'exporter en PDF). En cliquant sur le bouton « commander », vous passez à l'étape suivante.
3. A cette étape vous avez deux choix, soit entrer votre code et mot de passe si vous êtes déjà client sur notre site web, soit créer votre compte en entrant les informations nécessaires afin de recevoir par e-mail votre code et mot de passe.
4. Lorsque vous entrez vos code et mot de passe, vous pouvez cliquer sur le bouton "connexion" et vous aurez un accès à la page de votre compte, vous pouvez vérifier vos coordonnées et les informations de votre compte (gestion des adresses, vos favoris, vos comparaisons de produits, votre modèle de panier, vos documents, factures, commandes et promotions).
5. En cliquant sur l'icône Panier à nouveau, voir le panier et le bouton commander vous arrivez sur la page d'adresse de livraison, vous avez le choix entre la sélection d'une ancienne adresse ou créer un nouvelle. Cliquez sur l'adresse ensuite sur le bouton "suivant".
6. Vous êtes à l'étape de sélection des moyens de paiement, vous devez choisir comment vous souhaitez payer.
7. Prenez ensuite le temps de contrôler votre commande et de confirmer les conditions générales de vente. Cliquez sur le bouton "Valider" afin de valider votre commande.
8. En cliquant sur le bouton "Valider" et après l'insertion des informations nécessaires pour le paiement vous recevez un e-mail de confirmation de votre commande et vous êtes engagé à acheter les produits dans votre panier.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de Cheminée Expert, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Cheminée Expert se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité de Cheminée Expert, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Cheminée Expert s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, Cheminée Expert en informe le client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le client sur une nouvelle date de livraison, Cheminée Expert rembourse le client. Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de Cheminée Expert, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Article 6 : Garanties

Vous bénéficiez de la garantie légale de conformité dans les conditions des articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et de la garantie des vices cachés dans les conditions prévues par la loi.

Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité ,

- Cheminée Expert rappelle que le consommateur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir.
- Conformément à la loi, Cheminée Expert rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée sous réserve des conditions de l'article L217-9 du code de la consommation.
- Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de 24 mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à 6 mois.

Lorsque vous agissez en garantie légale des vices cachés ausens de l'article 1641 du code civil, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction de prix de vente.

A l'exception des pays de l'Union Européenne, nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où le produit livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison.

Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de Cheminée Expert jusqu'au complet paiement du prix.

Article 8 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Cheminée Expert procède alors au remboursement du produit .

Cheminée Expert met à disposition un point de contact indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Cheminée Expert rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Article 9 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 10 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé en envoyant la demande par mail à Cheminée Expert à l'adresse mail suivante : a.kacem@cheminee-expert.com. Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les flexibles vendus à la découpe.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires) et doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Le remboursement sera effectué dès réception du produit en retour.

Article 11 : Réclamations et médiation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes à l'adresse mail a.kacem@cheminee-expert.com. Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation

Notre entreprise adhère à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) et au service de médiation du e-commerce.

Article 12 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée à travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 13 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 14 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 15 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat.

Veillez prendre connaissance de notre Politique de protection de la vie privée.

Article 16 : Droit applicable et clauses

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.